

# Einfach bessere Jobs finden.

## Fachspezialist Kundenerlebnis Produkt & Marke für BMW

**AG** (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! – Ab sofort, in Vollzeit für die BMW AG in München.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Verantwortung der individuellen und persönlichen Betreuung von nationalen und internationalen Kunden und Besuchern im Rahmen von Produktberatungen, Gastführungen und Fahrzeug-Auslieferungen
- ✓ Präsentation, Beratung und Erklärung der BMW Group Marken und Produkten in jeglichen Ausprägungsstufen
- ✓ Von der Erst-Beratung mit konkreter und kundenorientierter Bedarfsanalyse, über BMW Welt Führung über alle Markenflächen und dem einzigartigen BMW Welt-Gebäude bis zur Übergabe von Neuwagen mit detaillierten Ausstattungs-Know-How an Kunden.
- ✓ Digitalisierung über Online-Beratungen oder Pre-/2nd Delivery Kundenpräsentation
- ✓ Einsatz als Produktexperte(w/m/x) und Kundenbetreuer (w/m/x) bei Messen und Events

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Gespür für Menschen, vor allem für Kunden mit einem hohen Premium / Luxus Anspruch
- ✓ Kundenorientierte Ansprache mit persönlicher Kontaktaufnahme vor Ort
- ✓ Präsentations- und professionelles Inszenierungsgeschick zu allen Produkten der BMW Group Marken (BMW, MINI, Rolls Royce, BMW Motorrad)
- ✓ Vermittlungsgeschick und Begeisterungsfähigkeit der BMW Group Markenwerte („Markenbotschafter“) und Produkten
- ✓ Technikaffinität, inkl. allen gängigen Fahrerassistenzsystemen
- ✓ Berufserfahrung im direkten Kundenkontakt, für Beratungen, Führungen und Auslieferung immer mit dem Fokus „Kunde ist König“
- ✓ Kontinuierliches Lernen und Streben nach Verbesserung v. a. dahingehend "best in industry" Erlebnisse zu schaffen
- ✓ Selbststudium zu neuen Fahrzeugprodukten und Wettbewerbsvergleichen
- ✓ Affinität für neue Technologien im Produkt und für digitale Themen und Umsetzungsformate
- ✓ Hohen Grad an Flexibilität und Teamorientierung
- ✓ Verhandlungssichere Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen wünschenswert
- ✓ Führerschein Klasse B

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 089/13957890 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [simone.pollner@lott.hofmann.info](mailto:simone.pollner@lott.hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---